

Общие правила сертификации продукции

1. Общее

- 1.1** Технический испытательный институт Пиештяны, государственное предприятие (TSÚ Piešťany, š.p.) – Орган сертификации, сертифицирующий продукцию (далее «COCV TSU») предлагает заявителям на сертификацию (далее «клиент») свои услуги при сертификации продукции в качестве доказательства соблюдения требований, предъявляемых к продукции в соответствующих нормативных документах, посредством независимой третьей стороны. COCV TSU не осуществляет консультирование в области проектирования и разработки продукции.
- 1.2** Эти общие правила действуют для процедур оценки соответствия в соответствии с законодательством Словацкой Республики / европейскими директивами «Нового подхода», на которые TSÚ Piešťany, š.p. является авторизованным/нотифицированным субъектом, а также для добровольной сертификации, осуществляемой COCV TSU.
- 1.3** При получении сертификата клиент становится партнером с системе сертификации TSÚ Piešťany, š.p. и остается им до окончания действия сертификата. Сертификат действителен только в случае соблюдения всех требований COCV TSU, касающихся оценки соответствия/сертификации продукции.
- 1.4** Какие-либо документы, включая отчеты, протоколы и сертификаты, предоставленные COCV TSU и авторские права к ним, являются и остаются имуществом TSÚ Piešťany, š.p. и клиент не может каким-либо способом менять или неправильно интерпретировать содержание данных документов.
- 1.5** COCV TSU является контактным местом в случае возникновения каких-либо вопросов, жалоб и обращений.
- 1.6** Сертификаты, выдаваемые согласно правовым предписаниям Словацкой Республики/европейским директивам «Нового подхода», покрыты соответствующими предписаниями /директивами ЕС, действующими на момент выдачи сертификата. Маркировка CE относится к области ответственности лиц, назначенных в соответствующих правовых предписаниях. Сертификаты, выдаваемые согласно нормативным документам, покрыты соответствующими документами, действующими на момент выдачи сертификата.

2. Процедура сертификации

2.1 Подача и рассмотрение заявок

- 2.1.1** COCV TSU требует, чтобы клиент заполнил формуляр и приложил техническую документацию. Заявка должна быть подписана компетентным представителем клиента. Действующие версии формуляров доступны на интернете, на www.tsu.sk. Если продукт, который должен быть предметом оценки соответствия, был или является предметом сопоставимой Заявки у другого авторизованного / нотифицированного субъекта, клиент должен сообщить об этом факте COCV TSU до вступления с ним в договорные отношения.

- 2.1.2** COCV TSU проводит анализ информации, указанной в Заявке, чтобы убедиться, что:
- информация о заявителе и продукции достаточна для проведения сертификации
 - разрешены все известные недорозумения между COCV и заявителем, в том числе соглашения, касающиеся стандартов и других нормативных документов
 - определен диапазон требуемой сертификации
 - имеются средства для проведения всех оценочных деятельности
 - COCV является профессионально компетентным провести сертификационную деятельность

- 2.1.3** Если результат рассмотрения Заявки положительный, COCV TSU направит клиенту договор или «Подтверждение заявки», составит план оценки и назначит группу оценки. Всегда гарантировано, что на оценку не назначены сотрудники, которые были за последние два года включены или работали в субъекте, включенном в проектирование, поставку, монтаж или ремонт предметной продукции способом, который противоречил бы их беспристрастности.

2.2 Оценка продукции

- 2.2.1** Оценка продукции (испытание, аудиты, инспекции) проводится посредством принципиально установленных процедур, которые учитывают для отдельных групп продуктов их техническую сложность и меру возможной опасности, касающейся их использования, и в соответствии со спецификацией, указанной в плане оценки. Отдельные процедуры указаны во внутренней документации COCV TSU.

- 2.2.2** Клиент предоставит COCV TSU необходимые образцы для испытания, включая документацию и, в случае необходимости, также и документацию системы менеджмента качества. COCV TSU проведет оценку или поручит оценку в рамках TSU. В случае, если COCV TSU планирует использовать в оценке внешние источники (вне TSU), он информирует об этом клиента заранее.

- 2.2.3** COCV TSU информирует клиента о всех несоответствиях. Если клиент проявит интерес к продолжению процесса сертификации, COCV TSU предоставит информацию о дополнительных действиях по оценке, необходимых для подтверждения устранения несоответствий.

2.3 Анализ результатов оценки и решение о сертификации

Решение о сертификации COCV TSU выносит на основании анализа информации и результатов оценки, полученных в течение процесса оценки и возможных других значимых информации. Если решение вытекает на основании информации вне источника оценки, они сообщены клиенту вместе с информацией о процессе оценки, с предоставлением возможности высказать свою позицию по этому поводу. Решение о сертификации COCV TSU выносит принципиально самостоятельно. Гарантировано, что анализ и принятие решения проводится лицами, которые не были включены в процесс оценки.

2.4 Присвоение сертификата

В случае положительного решения (только в случае устранения всех несоответствий и контроля корректирующих действий) выставляется сертификат. Сертификат выставлен от имени COCV TSU (в случае добровольной сертификации) или от имени TSU

Piešťany, š.p. - авторизованного/нотифицированного субъекта (в случае оценки соответствия согласно правовым предписаниям Словацкой Республики/ европейским директивам «Нового подхода»)

Срок действия сертификата определяется на основе используемой схемы сертификации или применимых правил, используемых для сертификации. О результате сертификации (положительном или отрицательном) COCV TSU информирует клиента после принятия решения о сертификации.

2.5 Надзор

2.5.1 Для обеспечения непрерывного соблюдения характеристик продукции, которые являются основой сертификата, COCV TSU проводит регулярные инспекции производства, испытательного оборудования и мероприятий по обеспечению качества за счет владельца сертификата.

2.5.2 Владелец сертификата должен предоставить органу сертификации возможность посетить в любое время, без предварительного уведомления (в обычное рабочее время) места производства, указанные в сертификате, места эксплуатации и хранения (у иностранных владельцев сертификатов также и места хранения словацких полномочных представителей и филиалы, у импортеров также и их склады) и с целью физической инспекции и испытания бесплатно взять необходимое количество продукта, для которого был выдан сертификат, даже в этом случае, если речь не идет о его собственном месте производства и эксплуатации.

2.5.3 COCV TSU с целью контроля может взять продукт, на который был выдан сертификат/знак сертификации, на торговом рынке. В случае, если не соблюдены требования, на основании которых был выдан сертификат, например в результате недозволенных изменений, которые являются или могут быть причиной приостановления /изъятия сертификата, владелец сертификата оплатит расходы за оценку продукта и/или аудит места производства.

2.5.4 Форма и способ надзора зависит от использованной сертификационной схемы. В случае, если речь идет о сертификации в рамках процедур оценки соответствия согласно правовым предписаниям Словацкой Республики/европейских директив «Нового подхода» и сертификат выдан от имени TSÚ Piešťany, š.p. - авторизованного/нотифицированного субъекта, надзор проводится всегда в соответствии с конкретным правовым предписанием Словацкой Республики/европейских директив «Нового подхода». В остальных случаях надзор проводится согласно указанному в нижеследующем пункте.

2.5.5 Обычными способами надзора, используемыми COCV TSU, являются:

- инспекция места производства – инспекция внутреннего заводского производственного контроля продукции
- физическая инспекция и/или испытание образцов, взятых на производстве, складе или в торговле

Частота надзора дана соответствующей сертификационной схемой.

2.5.6 Кроме того, между регулярными надзорами может быть проведен внеплановый надзор:

- при обнаружении, что клиент не соблюдает требования, при которых ему был присвоен сертификат, или по причине поданной жалобы (претензии);
- по требованию клиента о изменении диапазона уже присвоенной сертификации;

- если изменения, о которых клиент уведомил в рамках своих обязанностей, настолько обширные, что выданный сертификат уже не имеет обоснование.

2.6 Изменения и модификации

Клиент должен незамедлительно информировать COCV TSU об изменениях, которые влияют на соответствие требованиям сертификации (например изменения владельца, юридического или организационного статуса, изменение организации и руководства, изменение продукта или метода производства, значимые изменения в системе менеджмента качества, изменение места производства или адреса). Данные обстоятельства могут не повлиять на продолжение действия сертификата в случае, если производитель представит доказательства соблюдения требований, при которых сертификат был выдан, или способствовать проведению дополнительной оценки.

3. Окончание действия, изъятие и приостановление действия сертификата

3.1 Окончание действия сертификата произойдет, если:

3.1.1 истек срок, указанный в сертификате;

3.1.2 на имущество обладателя сертификата по решению суда был объявлен конкурс (банкрот); о таком решении обладатель сертификата должен незамедлительно уведомить COCV TSU;

3.1.3 обладатель сертификата приостановил свою предпринимательскую деятельность и уведомил об этом соответствующие государственные органы и также незамедлительно COCV TSU;

3.1.4 имело место поглощение фирмы другим субъектом (т.н. „ликвидация с преемником») или третья сторона берет на себя права обладателя сертификата в рамках процедуры банкротства; о данных фактах обладатель сертификата незамедлительно уведомляет COCV TSU;

3.1.5 изменятся или отменены правовые требования, стандарты или другие нормативные документы, в соответствии с которыми была проведена оценка соответствия продукции.

3.2 COCV TSU имеет право приостановить действие сертификата, если:

3.2.1 надзор не может быть проведен в надлежащий срок по причинам, которые произошли на стороне клиента, и одновременно клиент письменно попросил об откладе проведения надзора, а COCV TSU, после рассмотрения обоснования просьбы, решит вопрос положительно. Приостановление действия сертификата продолжается до момента проведения надзора, срок которого был жестко установлен. После истечения установленного срока наступает фаза обновления при соблюдении вышеприведенных условий продолжения действия сертификата продукции или изъятие сертификата;

3.2.2 при надзоре обнаружено, что некоторые условия сертификации продукции обладателем сертификата уже не соблюдаются, но в то же время COCV TSU может обоснованно предполагать, что несоответствия будут устранены в установленный срок, однако не более 3 месяцев после проведения надзора. В случае, если данный срок не будет

- соблюден по причинам, которые были на стороне клиента, наступает фаза изъятия сертификата;
- 3.2.3** о приостановлении действия попросит заказчик (например в случае временного приостановления производства);
- 3.3 COCV TSU имеет право изъять сертификат, если:**
- 3.3.1** речь идет о вводящую в заблуждение или другую неприемлемую рекламу посредством сертификата или его злоупотребление, или не соблюдены правовые постановления при вводе продукции на рынок;
- 3.3.2** в продукции были обнаружены несоответствия, продукт далее не соответствует сертифицированной продукции, или же в последствии не гарантированы принципиальные показатели сертифицированного продукта;
- 3.3.3** обладатель сертификата в письменной форме отказывается от изменений Общеобязательных торговых условий, или данных Общеобязательных правил сертификации продукции, или прайс-листа COCV TSU в течение 6 недель после их вступления в действие, или от возможности с ними ознакомиться;
- 3.3.4** продукт далее не выполняет основные требования, таким образом потребитель, пользователь или третьи лица подвергаются значимому риску, или продукт не выполняет предназначение, указанное производителем, и данный недостаток не устранен в течение установленного срока;
- 3.3.5** не была обеспечена инспекция производства, испытательного оборудования, складов или инспекция/испытание продукции или продукция не была предоставлена в течение установленного срока. То же самое распространяется и если не был или же не мог быть, несмотря на письменное требование, в течение 4 недель (если не было установлено иначе), проведен надзор по причинам, которые возникли на стороне обладателя сертификата и одновременно не был задействован абзац 3.2 данных правил, или в случае, если в течение оговоренного срока не были устранены несоответствия;
- 3.3.6** вопреки письменным предупреждениям не были в установленный срок оплачены задолженности TSÚ Piešťany, š.p. со стороны обладателя сертификата; это же распространяется также и на случай частичной неоплаты задолженностей;
- 3.3.7** обладатель сертификата нарушит действующие Общеобязательные торговые условия или Общеобязательные правила сертификации продукции, причем речь идет не только о незначительной небрежности или небольшом правонарушении;
- 3.3.8** корректирующие действия и/или приостановление сертификации не возымело никакого действия;
- 3.3.9** обладатель сертификата попросит об изъятии или расторгнет договор;
- 3.4** TSU не несет ответственность перед клиентом (обладателем сертификата) за ущерб, возникший неиспользованием, изъятием, приостановлением или же окончанием действия сертификата.

4. Обязанности и ответственность

4.1 Обязанности и ответственность органа сертификации

- 4.1.1** COCV TSU в рамках своих процедур будет соблюдать требования, вытекающие из действующего законодательства.
- 4.1.2** COCV TSU будет со всеми информациями о продукции и организации заявителя обращаться в качестве конфиденциальных и использовать их только в рамках договоренных целей. Клиент может COCV TSU от этой обязанности конфиденциальности освободить.
- 4.1.3** Предоставленные материалы не будут переданы третьим лицам, если этого не требует закон или судебный, правительственный или другой регуляторный орган.
- 4.1.4** Гарантии COCV TSU по отношению к клиенту – обладателю сертификата или третьему лицу даны в соответствии со словацким законодательством.
- 4.1.5** COCV TSU обязан в рамках своих возможностей контролировать надлежащее использование сертификации в целях рекламы обладателем сертификата.
- 4.1.6** COCV TSU поддерживает актуальную базу данных сертифицированной продукции и по требованию предоставляет информацию о действительности сертификатов и их правильности.
- 4.1.7** COCV TSU информирует обладателей сертификатов и широкую общественность о всех изменениях, которые хочет осуществить в своих требованиях к сертификации продукции. Информированность гарантирована посредством:
- письменного уведомления об изменениях
 - интернет страницы TSÚ Piešťany, š.p.

4.2 Обязанности и ответственность клиента – обладателя сертификата

- 4.2.1** Клиент должен обеспечить надлежащей формы контроль (например внутриводской контроль продукции или производственного процесса), над тем, чтобы параметры продукции, подтвержденные в процессе сертификации/оценки соответствия, надале сохранялись и чтобы органы сертификации были ознакомлены с внедренными изменениями. Протоколы внутреннего контроля должны быть предоставлены по требованию COCV TSU. Клиент должен хранить данные протоколы в течение 10-ти лет.
- 4.2.2** Клиент должен принять все необходимые меры, чтобы дать возможность органу сертификации провести оценку, надзор, анализ документации и протоколов, а также предоставить доступ к конкретному оборудованию, месту, персоналу и субподрядчикам клиента.
- 4.2.3** Обладатель сертификата в полной мере несет ответственность за надлежащее использование сертификата, отчетов и протоколов испытания.
- 4.2.4** Клиент может ссылаться на сертификацию только в соответствии с диапазоном сертификации.

- 4.2.5** Клиент не может использовать сертификацию продукции таким способом, который мог бы дискредитировать COCV TSU и TSÚ Piešťany, š.p. - авторизованный/нотифицированный субъект и не может делать какие-либо провозглашения, касающиеся сертификации продукции, которые орган сертификации мог бы считать вводящими в заблуждение или неправомерными.
- 4.2.6** После окончания действия, или приостановления сертификата, или изъятия сертификата клиент должен прекратить использовать все рекламные материалы, которые содержат какую-либо ссылку на сертификацию и принять меры требуемые органом сертификации.
- 4.2.7** Клиент может копировать и предоставлять копии сертификационных документов только в их полной редакции.
- 4.2.8** Клиент должен хранить все записи о претензиях, которые касаются соответствия продукции с сертификационными требованиями в течение действия сертификата и предоставить данные записи по требованию органа сертификации. Клиент должен принять соответствующие корректирующие действия в связи с такими претензиями и документировать проведенные действия. После окончания действия сертификата записи должны храниться в течение 10-ти лет и они должны быть доступны по требованию органа сертификации.
- 4.2.9** Клиент предоставит возможность представителям органов аккредитации и других регуляторных органов участвовать в аудитах/инспекциях на месте в качестве наблюдателей с целью оценки/контроля деятельности COCV TSU или TSÚ Piešťany, š.p. - авторизованного/нотифицированного субъекта.

5. Претензии и обращение (правомерные средства)

- 5.1** Клиент может обращаться против результата сертификационного процесса/принятому решению и подать жалобу на деятельность и процедуры COCV TSU. Обращение или претензии (жалобы) клиент должен подать в письменной форме с обоснованием и доказательствами их правомерности.
- 5.2** О обращениях или претензиях принимает решение заведующая COCV TSU. В случае, если клиент несогласен с решением обращений или претензий, обращениях или претензии будут предложены на рассмотрение специальной комиссии, назначенной генеральным директором TSU.
- 5.3** Для гарантии исключения конфликта интересов сотрудники, которые принимали участие в сертификационной деятельности, касающейся претензии или обращении, не могут участвовать в процессе рассмотрения или утверждения решений о претензии или обращении.
- 5.4** Более подробно условия приведены в управляемой документации COCV TSU, которая доступна для просмотра любой заинтересованной стороной и находится у заведующей COCV.

6. СМЫСЛ, ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО НОМЕРА УПОЛНОМОЧЕННОГО
ОРГАНА TSÚ PIEŠŤANY, š.p.

TSÚ Piešťany, š.p. является уполномоченным органом с идентификационным номером 1299

- 6.1 Идентификационный номер 1299 используется с маркой CE. Компетенция на использование идентификационного номера предоставляется только производителю или его авторизованному представителю (в дальнейшем „держатель“). Компетенция предоставляется сертификатом.
- 6.2 Марка CE вместе с идентификационным номером уполномоченного органа 1299 должна быть приводящая в соответствии с соответствующими предписанием ЕС (Директива ЕС, Директива Европейского парламента и Совета ЕС, и т.д.), и только на продукты, которые покрыты сертификатом уполномоченным использовать идентификационный номер 1299 вместе с маркой CE.
- 6.3 Держатель не должен использовать идентификационный номер 1299 на продуктах, у которых сертификат был собран или срок его действия истек. Идентификационный номер 1299 не должен использоваться ни для приостановления действия сертификата.
- 6.4 Держатель не должен использовать идентификационный номер 1299 таким образом, который бы уполномоченный орган мог рассматривать как вводящий в заблуждение или неправомерный.
- 6.5 Держатель не может передавать право на использование идентификационного номера 1299 другому юридическому лицу.
- 6.6 В случае выявления неправомерного/водящего в заблуждение применения или злоупотребления идентификационного номера 1299 или сертификата предоставляющего компетенции для использования этого номера TSU Piešťany, š.p.- Уполномоченный орган 1299 принимает меры, которые со степенью тяжести могут быть:
- письменное уведомление держателя запрашивающего немедленное корректирующее действие и предупреждение, что неосуществление исправления, в случае потребности повторное неправильное / вводящее в заблуждение использование или злоупотребление идентификационного номера уполномоченного органа или свидетельства ЕС приведет к отнятию сертификата или приостановлению действия сертификата.
 - отнятие сертификата
 - опубликование проступка
 - при необходимости, другие юридические меры

7. **Заключительные положения**

- 7.1 Данные Общие правила могут быть неотъемлемой частью договора, заключенного между TSU и клиентом, или подтверждения заявки. Подписанием договора или подтверждением заявки данные Общие правила становятся обязательными и исковыми для договорных сторон.
- 7.2 Общие правила остаются действительными в течение всего времени продолжительности договорных отношений и в течение действия выданных сертификатов.
- 7.3 Договорные условия, указанные в подтверждении заявки, имеют приоритет над формулировкой данных Общих правил.

8. **Вступление Общих правил сертификации продукции в силу**

Данные Общие правила сертификации продукции были обновлены и вступают в силу 6-го ноября 2015 года. (обновление 09.09.2019)

За TSÚ Piešťany, š.p. :



Душан Ганко
начальник органа
по сертификации изделий